

Stornogebühren (Stand 1/23)

Mit Abschließen einer Buchung erkennen Sie unsere Stornobedingungen an.

Für Aktionen wie z.B.

- **Aktionstag Zooleben**
- **Ferienzoo**
- **Zoocamp**
- **Miniclub**
- **Juniorclub**
- **Walking Dinner**
- **Herbstabend**
- **Valentinsführung**

und alle weiteren Aktionen gilt:

- Die Stornierung eines Termins **bis 4 Wochen (28 Tage) vor dem gebuchten Termin** ist **kostenfrei**. Es kann ohne Zusatzkosten ein neuer Termin gebucht werden oder die schon gezahlte Gebühr wird zurückerstattet.
- Bei Stornierung eines Termins **bis 14 Tage vor dem gebuchten Termin** kann ohne Zusatzkosten ein neuer Termin gebucht werden oder es werden 50 % der schon gezahlten Gebühr zurückerstattet. Sollte die Gebühr noch nicht bezahlt sein, wird dem Kunden eine Stornorechnung über 50 % der Führungsgebühr gestellt.
- Bei Stornierung eines Termins **weniger als 14 Tage vor dem gebuchten Termin oder Nichterscheinen** werden 100 % der Führungsgebühr fällig. Es besteht kein Anspruch auf Erstattung der gezahlten Gebühr. Ein neuer Termin kann nur gegen nochmalige Zahlung der Gebühr vereinbart werden.

Für Führungen wie z.B.

- **individuelle Entdeckertouren**
- **individueller Seniorennachmittag**
- **Forscher für einen Tag**
- **offene Nachtsafari / Fledermausnachtsafari / Lichterabend**

und alle weiteren Führungen gilt:

- Eine Absage / Verschiebung der gebuchten Führung ist bis 21 Tage vor dem Termin kostenfrei möglich. Bei einer späteren Absage besteht kein Anspruch auf Erstattung der gezahlten Gebühr, aus organisatorischen Gründen müssen wir Ihnen dann eine Stornogebühr anteilig bzw. komplett wie folgt berechnen:
 - Bei einer Stornierung / Terminänderung (Termin oder Uhrzeit) **bis zu 14 Tage vor dem gebuchten Termin** ist eine *Bearbeitungsgebühr von 20 €* zu entrichten.
 - Bei einer Stornierung / Terminänderung **bis zu 48 Stunden vor dem gebuchten Termin** ist eine *Stornogebühr von 50 %* der Führungsgebühr zu entrichten bzw. es werden 50 % der schon gezahlten Gebühr zurück überwiesen.
 - Bei einer Stornierung von **weniger als 48 Stunden vor dem gebuchten Termin** oder Nichterscheinen werden *100 % der Führungsgebühr* fällig. Es besteht kein Anspruch auf Erstattung der gezahlten Gebühr.

Bitte beachten Sie zudem: Eine Aus- oder Rückzahlung eines Gutscheins ist nicht möglich! In Ausnahmefällen können nach Absprache aber Begünstigter oder Führungstyp geändert werden.